



# **FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**“Factores estresantes laborales y nivel de estrés en enfermeras(os) del Hospital  
Nacional Hipólito Unanue, el Agustino 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
ENFERMERIA**

**AUTOR:**

**Walther David Díaz Gamarra**

**ASESORA:**

**Dra. Elizabeth Alvarado Chávez**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión del cuidado en Enfermería**

**LIMA – PERU**

**2016**



**Página del jurado**

---

**Dra. Roxana Obando Zegarra**  
**Presidente**

---

**Dra. Elizabeth Alvarado Chavez**  
**Secretaria**

---

**Mg. Janet Arévalo Ipanaque**  
**Vocal**

### **Dedicatoria.**

Dedico este trabajo al rey de reyes por brindarme un día más de vida y protegerme, también a mi madre que día a día me motiva a seguir adelante, por su apoyo y paciencia enorme que tiene cada día y a mi padre que desde el cielo me da fuerzas y fe.

### **Agradecimiento.**

Agradezco a Dios, todopoderoso, por ser mi guía, mi luz, mi camino, mi fuerza para seguir adelante.

A nuestra casa Superior de Estudios, “Universidad César Vallejo Lima – Este”, a nuestros docentes de la escuela de Enfermería, por habernos preparado y fomentado en mi los conocimientos teóricos – prácticos para poder realizarme como buen profesional.

### **Declaración de autenticidad**

Yo Walther David Díaz Gamarra con DNI N°41598699, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 marzo del año 2017

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “Factores Estresantes Laborales y Nivel de Estrés en las Enfermeras(os) del Hospital Nacional Hipólito Unanue, el Agustino 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Enfermería.

Díaz Gamarra Walther David

# INDICE

<b>PÁGINA DE JURADO .....</b>	<b>III</b>
<b>DEDICATORIA. ....</b>	<b>IV</b>
<b>AGRADECIMIENTO. ....</b>	<b>V</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD .....</b>	<b>VI</b>
<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>VII</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>10</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>11</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
1.2. TRABAJOS PREVIOS .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
1.3. TEORÍA RELACIONADA AL TEMA.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
1.3.1. <i>Estrés laboral.....</i>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3.2. <i>Factores que generan estrés.....</i>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3.3. <i>Consecuencias del estrés .....</i>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3.4. <i>Síntomas y Diagnostico del estrés.....</i>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3.5. <i>Rol de la Enfermera(o).....</i>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
1.6. HIPÓTESIS.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
1.7. OBJETIVOS.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
2.2. VARIABLES Y OPERALIZACION.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
2.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
2.4. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
2.5. ASPECTOS ÉTICOS.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
ANEXO 02: INSTRUMENTO.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>



ANEXO 03: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO 04: CUADRO DE RESULTADOS DE JUICIOS DE EXPERTOS .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO 05: RESULTADOS .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO 06: PRUEBA DE CHI CUADRADO.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tuvo como título “Factores Estresantes Laborales y Nivel de Estrés en las Enfermeras del Hospital Nacional Hipólito Unanue, el Agustino 2016”, el objetivo principal fue determinar la relación entre los factores estresantes laborales y el nivel de estrés en enfermeras(os). Se realizó un estudio descriptivo, correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo constituida por 100 enfermeros del Hospital Nacional Hipólito Unanue, durante el mes de junio; de los cuales la muestra fueron: 71 Enfermeras(os) del Hospital Nacional Hipólito Unanue. El Instrumento que se utilizó fue la escala de Likert como cuestionario de alternativas múltiples. Los resultados indican que el 75% de las enfermeras(os) presentan algún tipo de nivel de estrés (alto, medio y bajo). En relación a los factores físicos y el nivel de estrés; se obtuvo que el 46,7% (21) tienen interrupciones frecuentes en la realización de tareas laborales, teniendo un nivel de estrés medio, le molesta pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal el 41.7% (5) un nivel alto de estrés. En relación a los factores psicológicos y el nivel de estrés; se obtuvo que el 50.0% (6) el médico se encuentra presente cuando un paciente se está muriendo, teniendo un nivel alto de estrés; Por otra parte el 71.4% (10) el médico ha prescrito una receta que le parece inadecuada para el paciente tienen un nivel bajo de estrés; Del mismo modo el 48.9% (22) le es difícil saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado tienen un nivel medio de estrés. En relación a los factores sociales y el nivel de estrés; se obtuvo que el 64.3% (9) ha recibido información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente tienen un nivel bajo de estrés; Así mismo el 57.8% (26) ha tenido problemas laborales con un supervisor tienen un nivel medio de estrés; Ya que el 75.0% (9) ha tenido problemas por opiniones no encontradas con uno o varios médicos tienen un nivel alto de estrés.

Palabras Claves: Estrés y Factores físicos, psicológicos y sociales.

## **Abstract**

The present research was entitled "Stressful Work Factors and Stress Level in Nurses of the National Hospital Hipólito Unanue, Agustino 2016"; the main objective was to determine the relationship between stressors at work and the level of stress in nurses (you). A descriptive, correlational study was performed with a non - experimental cross - sectional design. The population was constituted by 100 nurses of the National Hospital Hipólito Unanue, during the month of June; of which the sample was: 71 Nurses (os) of the National Hospital Hipólito Unanue. The instrument used was the Likert scale as a multiple choice questionnaire. The results indicate that 75% of the nurses present some type of stress level (high, medium and high). In relation to the physical factors and the level of stress; it was found that 46.7% (21) have frequent interruptions in abortion tasks, having an average stress level; it is annoying to spend temporarily for other services due to lack of staff 41.7% (5) a high level of stress. In relation to the psychological factors and the level of stress; It was found that 50.0% (6) the physician is present when a patient is dying, having a high level of stress; On the other hand the 71.4% (10) doctor has prescribed a prescription that seems inappropriate for the patient have a low level of stress; Similarly the 48.9% (22) is difficult to know well the operation and operation of a specialized team have an average level of stress. In relation to social factors and the level of stress; It was found that 64.3% (9) has received insufficient information from the physician about the clinical status of a patient have a low level of stress; Likewise the 57.8% (26) have had labor problems with a supervisor have an average level of stress; Since 75.0% (9) had problems with opinions not found with one or more doctors having a high level of stress.

Key Words: Stress and physical, psychological and social factors.